

DB4401

广 州 市 地 方 标 准

DB4401/T 95—2020

公共图书馆服务质量规范

Specifications for service quality of public library

地方标准信息服务平台

2020-08-31 发布

2020-10-01 实施

广州市市场监督管理局
广州市文化广电旅游局

联合发布

目 次

前言.....	V
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总体要求.....	3
5 设置要求.....	3
5.1 选址.....	3
5.2 建筑面积.....	3
5.3 场馆设置.....	3
5.4 功能分区及布局.....	4
5.5 外观结构.....	4
5.6 信息标志.....	4
5.7 设备设施.....	4
5.7.1 基本要求.....	4
5.7.2 电子信息设备.....	5
5.7.2.1 计算机.....	5
5.7.2.2 网络.....	5
5.7.2.3 信息点.....	5
5.7.2.4 其他.....	6
5.7.3 无障碍设施.....	6
5.7.4 消防应急设施.....	6
5.7.5 书库设施.....	6
5.7.6 其他设施.....	6
5.8 人员设置及培训.....	7
5.9 馆藏（文献信息资源）.....	7
6 服务内容及方式.....	7
6.1 服务内容.....	8
6.2 外借服务.....	8
6.3 阅读推广.....	8
6.4 线上服务.....	8
6.5 流动服务.....	9
6.6 其他.....	9
7 服务质量规范.....	9
7.1 服务环境.....	9